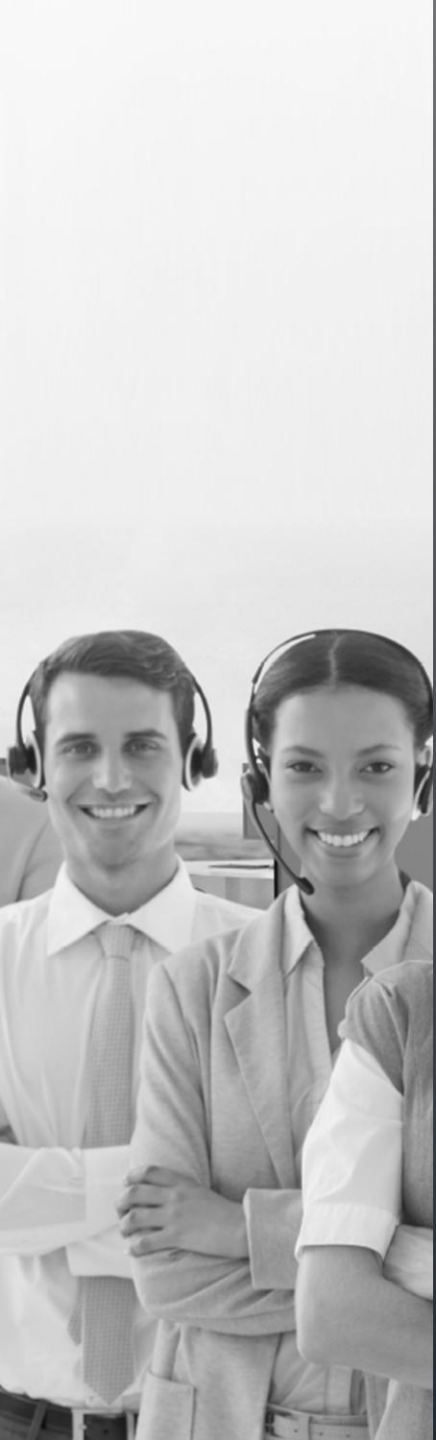




Itifaki ya utekelezaji

telework

CSI; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nzuri - Simu. : +33 6 63 73 33 10
SA yenye mtaji wa €556,990 - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769 996



Maendeleo ya teleworking

Teleworking ndio kiini cha shughuli za Leader Field. Miundombinu na zana zetu za mawasiliano zimeundwa ili kusiwe na tofauti kati ya kufanya kazi kwa simu na ana kwa ana, iwe katika masuala ya usalama, ergonomics au ubora wa kazi.

Kanuni:

- Muunganisho kwa CATI kupitia usalama maradufu: SSL VPN yenye jina la mtumiaji na nenosiri + muunganisho kwa Voxco pia kwa jina la mtumiaji na nenosiri.
- Hakuna simu: simu zinatolewa na mashine yetu iliyo katika majengo yetu huko Nice na hupitishwa na VOIP.
- Baada ya kuunganishwa, wachunguzi pekee walioidhinishwa kwenye mradi wanaweza kuufikia.
- Kwa kuwa CATI Voxco inapatikana kupitia kivinjari pekee, mpelelezi anaweza tu kufikia hakuna data zaidi ya ile iliyotolewa kwake kwenye skrini wakati wa simu.
- Data yote ya utafiti huhifadhiwa kwenye seva zetu zinazopangishwa katika kituo cha data cha Equinix PA5 huko Aubervilliers*. Hakuna data inayochakatwa kwenye maunzi ya nyumbani, na muunganisho wa VPN hauruhusu ufikiaji wa folda zozote za pamoja

- Kiteja cha VPN kimesanidiwa na CSI (fortiClient)
- Programu ya VOIP imesanidiwa na CSI (simu ya Jitsi)
- CATI inaweza kufikiwa na vivinjari vikuu vya wavuti (Google Chrome, Mozilla Firefox, n.k.)
- Mawasiliano na wasimamizi hufanywa kupitia jukwaa la Jitsi, linalopatikana kupitia njia kuu vivinjari vya wavuti, na haihitaji usakinishaji.

- Mpelelezi huunganisha kwenye mtandao wa CSI kupitia VPN
- Mpelelezi hutumia kvinjari chake cha intaneti kuunganisha kwenye jukwaa la Wakala wa Voxco.
- Mpelelezi hufungua programu yake ya VOIP ili kuunganisha kwenye kituo cha simu kupitia Jukwaa la Wakala wa Voxco

- Zana za mawasiliano zinazotekelezwa, kutokana na utendakazi na ufanisi wake, hutumiwa kwa wachunguzi wa tovuti na kwa wachunguzi wa kufanya kazi kwa njia ya simu.
- Matumizi ya jukwaa la mawasiliano la Jitsi katika kipindi chote cha utafiti ili kuweza kuwasiliana kudumu na wachunguzi siku nzima.
- Matumizi ya jumbe za papo hapo kupitia Voxco kwa taarifa za moja kwa moja wakati wa uga.
- Mawasiliano kupitia barua pepe nje ya saa za kazi kwa ajili ya usambazaji wa taarifa muhimu kwa wachunguzi.
- Uundaji wa vyumba vya kutolea maelezo kwa ajili ya kusikiliza. Mapokezi ya kibinafsi ya kila mchunguzi, miunganisho ya mbali kwenye programu ya kusikiliza na usimamizi ambayo huturuhusu kuangalia muunganisho na nyakati za kukatwa na kuwasiliana haraka na mpelelezi baada ya kusikiliza.
- Mara tu utafiti unapozinduliwa, ufikiaji wa jukwaa hili hudumishwa wakati wowote mpelelezi anapohitaji usaidizi au anataka kuuliza swali. Kutuma jumbe za moja kwa moja kwa wachunguzi, kuzipokea kwenye jukwaa moja na wasimamizi kwa maoni kuhusu kusikiliza au kukagua ubora au tija. Uwezekano wa usimamizi kuchunguza na kuthibitisha wakati wowote uwepo, uhusiano na shughuli za kila mchunguzi kwenye utafiti.
- Kama sehemu ya utafiti wa ana kwa ana na wa mbali, wachunguzi wote kwenye tovuti na kufanya kazi kwa njia ya simu kusanyika kwenye kiungo cha Jitsi kilichojitolea kujifunza kwa muhtasari na mijadala

Njia za udhibiti

Zana za ufuatiliaji zinazotumika katika muktadha wa kazi ya ana kwa ana zinaendelea kutumika kwa njia ile ile ya kuwafuatilia wachunguzi wanaofanya kazi kwa mbali:

- Matumizi ya jukwaa la kuweka muda lililounganishwa na Voxco kurekodi waliofika, mapumziko na wachunguzi kuondoka.
- Kufanya vipindi vya kusikiliza, kwa kutazama skrini
- Udhibiti unaowezekana wa rekodi

- Tunatoa **usikilizaji wa mbali** na pia tunaweza kutekeleza rekodi za mahojiano.
- Uwezekano wa kuhudhuria mijadala na mijadala kwa kushirikiana na viongozi wa timu waliojitolea kwa utafiti na hivyo kuingilia kati kujibu maswali au kuibua hoja muhimu.
- Heshima kwa ahadi zetu kwa wateja wetu.
- Toa taarifa za mara kwa mara kuhusu maendeleo ya utafiti kupitia simu ya mkutano au video-mkutano.

- Ili kuhakikisha na kudumisha usalama wa maelezo tunayochakata, tulihamisha seva zetu zote mnamo Novemba 2021 hadi kituo cha data cha Equinix PA5 huko Aubervilliers. Seva hizi hufuatiliwa kwa wakati halisi na kusimamiwa na mtoa huduma wetu SPIP Informatique.

Vyeti vya Equinix:

SOC 1 Aina ya II
ISO 27001
HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

SOC 2 Aina ya II
PCI DSS
OHSAS 18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr